

Exercice 1 (6 points) : Etant donné les informations suivantes sur un produit futur.

Objectif de produit: Le produit doit permettre aux clients d'un restaurant de pouvoir passer efficacement et facilement des commandes de repas à emporter ou à être livrés à domicile.

Principaux objectifs:

- Fournir un service rapide à la clientèle
- Réduire le travail du personnel du restaurant
- Augmenter la précision de l'exécution des commandes

Le client: Le produit en cours de construction est destiné pour un restaurateur qui possède 25 restaurants éparpillés sur plusieurs wilayas.

L'utilisateur: Même chose le client pour le moment. Une licence non exclusive a été négociée avec le client de sorte que le produit peut être commercialisé plus tard.

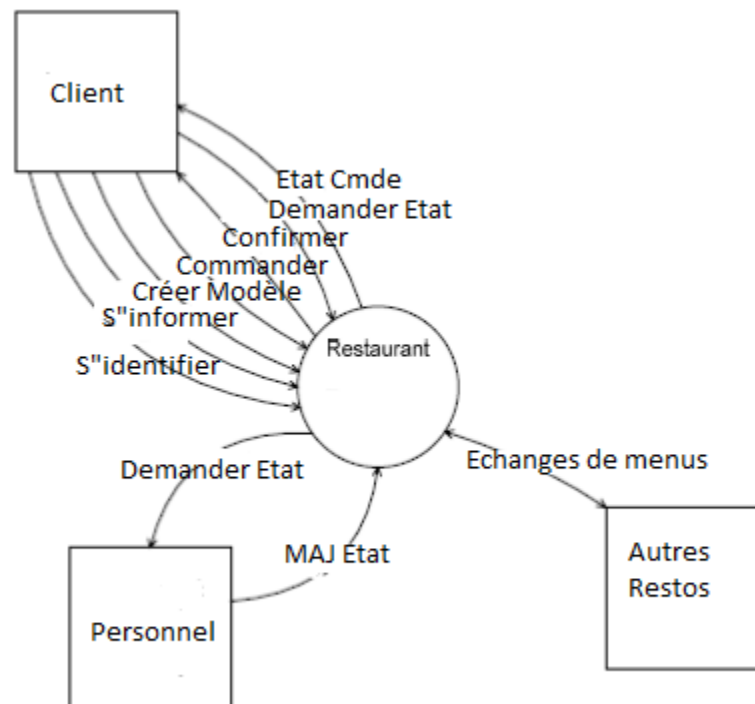
Les parties prenantes: clients de restaurant (variétés d'âges, de savoir-faire et de capacités physiques), le client, les employés de restaurant qui vont utiliser le système.

Les utilisateurs finaux: les clients du restaurant, les employés de restaurant (cuisiniers et le personnel de comptoir).

Contraintes: La plateforme n'a pas encore été déterminée; un système de commande par téléphone et / ou une application web sont actuellement envisagées.

En plus de pouvoir sélectionner des éléments d'un repas un à un pour créer une commande, le système permettra à l'utilisateur de mettre en place des modèles (Template) standard de commandes pour un accès facile lors de visites ultérieures.

1. Dessinez un diagramme de de contexte pour ce système.



Exercice 2 (14 points) : Suite à la hausse des prix des différents produits alimentaires, beaucoup d'économistes et de politiciens travaillent dur pour trouver une solution efficace et durable. Une solution possible consiste à doter les familles, considérée comme le noyau de toute société, d'un logiciel permettant de gérer efficacement leurs dépenses.

Vous êtes spécialiste d'ingénierie des exigences et on vous demande de produire les spécifications pour un système permettant aux familles de pouvoir gérer leurs budgets. Votre solution doit répondre aux objectifs suivants :

- Classement des dépenses de manière hebdomadaire / mensuelle / annuelle.
- Allocation d'une partie du revenu à ces dépenses.
- Sauvegarde de toute transaction financière.
- Fourniture d'information statistique.
- Fourniture de suggestions sur la façon qu'un budget devrait être géré.
- Gestion des débits, crédits et prêts.

Questions

1) Quelles sont les techniques d'élicitation des exigences que vous allez utiliser pour obtenir les exigences de ce système? Pourquoi?

1. **Entretiens** qui ciblent différents types de familles et avec les experts financiers

2. **Questionnaire on-line**: ils aident à se faire une idée approximative sur la manière dont les familles gèrent leur budget.

3. **Ateliers**: qui réunissent des experts financiers, des gens normaux, ainsi que le gestionnaire du projet ensemble.

5. **Prototypage**: Un tel système est très interactif, donc il sera nécessaire de se concentrer sur l'aspect interface.

2) Identifiez les parties prenantes. Justifiez vos choix.

1) **Les experts du domaine**: y compris financiers, économistes, etc.

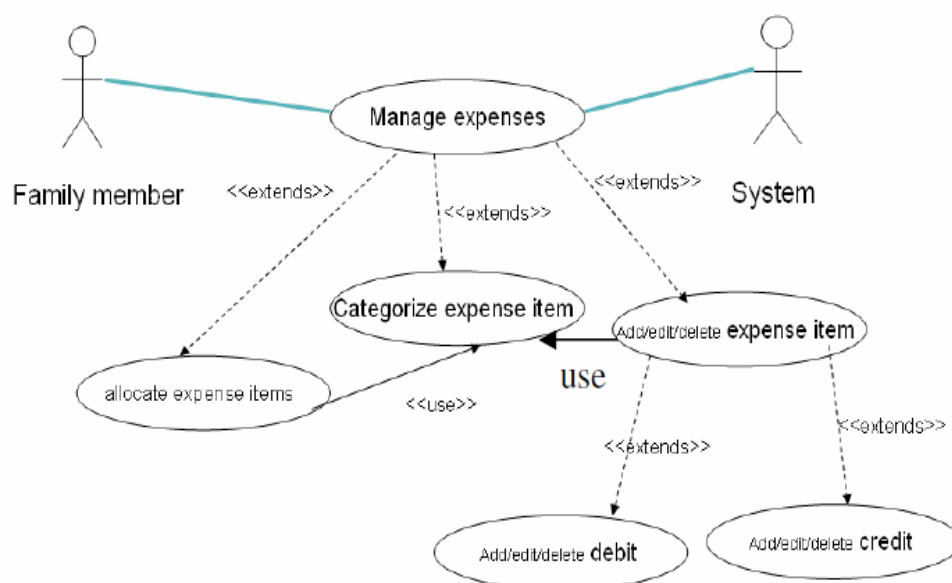
2) **Familles**: Il faut prendre soin de sélectionner différents types de familles en termes de culture, et mode de vie. Aussi il faut prendre soin de sélectionner différents types de membres de la famille: tels en tant que mari, épouse, fils aîné, etc.

3) **Autorité**: inclut Ministère des Finances, Ministère des affaires sociales.

4) **Banque**: puisque le système doit gérer des prêts, etc.

5) **L'équipe de développement**.

3) Dessinez un diagramme cas d'utilisation principal pour le système.



- 4) De la question 3, citez trois exigences non fonctionnelles. Comment pouvez-vous les quantifier.
Convivialité, la performance, la fiabilité, Sécurité.
- 5) En utilisant un diagramme de classe modélisez vos exigences.

Bon courage